

وصف البرنامج:

تم تصميم هذا البرنامج بهدف تدريب العاملين بقطاع المخاطر وخدمة العملاء ومقدمي الخدمات الائتمانية، ومديري الفروع، والمديرون التنفيذيون، ومديرو نظم المعلومات، ومديرو الالتزام المراجعة الداخلية، ورؤساء القطاعات بمؤسسات التمويل الاستهلاكي، على كيفية تقييم مخاطر الائتمان، وإدارة محافظ الاقراض والمخاطر المرتبطة بها، واستخدام مؤشرات الإنذار المبكر والتعرف على الاطار المقبول للمخاطر وشبهية الخطر Risk Appetite ونسب التعثر وحدود الإيقاف للمنتجات، والتأمين، والامثال للوائح الإقراض والسياسة الائتمانية، سيتم تقييم المتدربين بناء على تفاعلهم اثناء البرنامج ومشاركته في التدريبات الجماعية.

إلى من يوجه البرنامج:

يوجه البرنامج الى العاملين بقطاع المخاطر وخدمة العملاء ومقدمو الخدمات الائتمانية، ومديرو الفروع، والمديرون التنفيذيون، ومديرو نظم المعلومات، ومديرو الالتزام المراجعة الداخلية، ورؤساء القطاعات بمؤسسات التمويل الاستهلاكي.

أهداف البرنامج:

بانتهاء هذا البرنامج سوف تكون قادرًا على:

- التعرف على أهمية إدارة المحفظة الائتمانية وتحليل المخاطر وتحليل جودة محفظة التمويل الاستهلاكي.
- تطبيق مؤشرات الإنذار المبكر (EWIs) واختبارات التحمل.
- تحسين السياسات الائتمانية في التمويل الاستهلاكي لضمان توازن الربحية والمخاطر.

محتويات البرنامج:

الجزء الأول: تحليل محفظة التمويل الاستهلاكي من منظور المخاطر

- أهمية إدارة المحفظة الائتمانية وتحليل المخاطر.
- العلاقة بين جودة المحفظة والمخاطر المالية في التمويل الاستهلاكي.
- التحديات الرئيسية في تحليل المحافظ الائتمانية الخاصة بالفروض الاستهلاكية.

تحليل جودة المحفظة الائتمانية:

- تحليل التركيب الائتماني (Credit Composition Analysis) لمحافظ التمويل الاستهلاكي.
- تحليل الأداء الائتماني (Credit Performance Analysis) وفقًا لأنماط سلوك المستهلك.
- تصنيف العملاء وفقًا لسلوك السداد وتأثير العوامل الاقتصادية على القروض الاستهلاكية.

أساليب تحليل مخاطر المحفظة:

- تحليل الدفعات الائتمانية (Vintage Analysis) لفهم تطور جودة القروض الاستهلاكية.
- تحليل معدلات التعثر (Delinquency Analysis - 30-60-90 يومًا) وتأثيرها على قرارات الائتمان.
- تحليل القروض غير المنتظمة (NPL - Non-Performing Loans) وإجمالي الخسائر الائتمانية (GCL - Gross Credit Loss) والخسائر الائتمانية الصافية (NCL - Net Credit Loss) وتأثيرها على الربحية.
- تحليل نسبة الشطب (Charge-Off Analysis) ومنحنيات الاسترداد في التمويل الاستهلاكي.
- تحليل الديون المعدومة (Write-Off Analysis) واستراتيجيات تقليل الخسائر في قروض الأفراد.
- تحليل الحساسية للمحفظة (Portfolio Sensitivity Analysis) بناءً على سلوك المستهلكين.

الجزء الثاني: مؤشرات الإنذار المبكر (EWIs) وتقييم المخاطر في التمويل الاستهلاكي

تحديد المؤشرات المبكرة للمخاطر:

- أنواع مؤشرات الإنذار المبكر في قروض التمويل الاستهلاكي:
 - المؤشرات المالية والتشغيلية.
 - مؤشرات سلوك الحسابات (حجم العمليات، التأخيرات، الخ).
 - المؤشرات السوقية والاقتصادية وتأثيرها على السلوك الاستهلاكي.

منهجيات التقييم الائتماني الأساسية:

- نماذج تقييم المخاطر الائتمانية (Credit Risk Assessment Models) للتمويل الاستهلاكي.
- احتمالية التعثر (PD)، الخسارة في حالة التعثر (LGD)، والتعرض في حالة التعثر (EAD).
- تحليل القوائم المالية والنسب المالية الرئيسية للأفراد.



8504-P26-CA-1



بقاتع التدريب



١٦ ساعة

- اختبارات التحمل / الاجهاد (Stress Testing) لمحافظ التمويل الاستهلاكي:
 - تصميم سيناريوهات الضغط المالي وتأثيرها على المحفظة.
 - تحليل قدرة المحفظة على تحمل الصدمات الاقتصادية في قطاع التمويل الاستهلاكي.
 - قرار هيئة الرقابة المالية لاختبارات الاجهاد.

الجزء الثالث: تنفيذ سياسات المخاطر وتحسين استراتيجيات إدارة المحفظة

- تحسين السياسات الائتمانية وإدارة المخاطر في التمويل الاستهلاكي:
 - تحديد شهية المخاطر (Risk Appetite) وحدود الإيقاف.
 - تقييم الامتثال للوائح والتشريعات التنظيمية الخاصة بالتمويل الاستهلاكي.
- بناء إطار شامل للإنذار المبكر وتحليل المخاطر:
 - دمج المؤشرات المالية وغير المالية في نظام الإنذار المبكر للتمويل الاستهلاكي.
 - قياس الأداء وتحسين النظام باستخدام تحليلات البيانات المتقدمة.

استراتيجية التقييم:

سيتم تقييم المتدربين بناء على تفاعلهم اثناء البرنامج ومشاركته في التدريبات الجماعية.

إتمام البرنامج بنجاح يؤهل المتدربين ل:

١،٣ وحدات التعليم المستمر

اللغة المستخدمة:

العربية

متطلبات الحضور:

لا يوجد



8504-P26-CA-1



بقاتع التدريب



١٦ ساعة