

برنامج التجزئة المصرفية الدولي - مصرفي منتب - المستوى الأول

شهادة مصرفي تجزئة مصرفية دولي معتمد التابع لمعهد التجزئة المصرفية بإنجلترا

العمليات المصرفية

- إدارة المبيعات الجزء الأول.
 - التسوية.
 - خدمات ومنتجات التجزئة المصرفية.
 - العمليات المصرفية الجزء الأول.
 - إدارة مخاطر ائتمان التجزئة الجزء الأول.
- وسيتم من الناجحين شهادة برنامج التجزئة المصرفية الدولي - مصرفي منتب من معهد التجزئة المصرفية بإنجلترا.

هذه الدورة مناسبة للمصرفيين الطموحين أو في بداية حياتهم المهنية. عند الانتهاء من البرنامج التأسيسي لمصرفي التجزئة الدولي، يمكن الناجحين التقدم إلى المستوى الثاني، والذي يتدربون فيه على كيفية قيادة وإدارة نشاط التجزئة المصرفية.

ثانياً: برنامج التجزئة المصرفية الدولي - مصرفي زميل

البرنامج المتخصص لمصرفي التجزئة الدولي مستوى زميل يهتم للمشاركين لوظائف إدارة التجزئة المصرفية، وكيفية تشغيل عمليات التجزئة المصرفية في بيئة صعبة. يعتمد هذا المستوى على المعرفة المكتسبة في البرنامج المتخصص لمصرفي التجزئة الدولي. عند الانتهاء من البرنامج، سيمكن المشاركون من فهم مبادئ إدارة المخاطر والشؤون المالية والأفراد والحقائب المالية. إلى جانب وظائف المتابعة والتحصيل في هذا المستوى، سيتعلّم المشاركون أيضاً نماذج أعمال التكنولوجيا المالية.

ويكون البرنامج من 11 اجزاء كما يلي:

- المدفوعات، المعاملات، والتسوية.
- المحاسبة والمالية.
- إدارة العملاء الجزء الثاني.
- المتابعة والتحصيل.
- الجزء الأول - Fintech
- الجزء الثاني - Fintech
- إدارة محفظة منتجات التجزئة.
- إدارة الأفراد.
- العمليات الجزء الثاني.
- إدارة مخاطر ائتمان التجزئة الجزء الثاني.

وصف البرنامج:

ت تكون برامج التجزئة المصرفية الدولية المعتمدة والتابعة لمعهد التجزئة المصرفية بإنجلترا (RBI) في مجال الخدمات المصرفية للأفراد من ثالث مراحل تشمل:

إلى من يوجه البرنامج:

يجب أن يكون لدى المشارك ما لا يقل عن عامين من الخبرة في مجال التجزئة المصرفية.

أولاً: برنامج التجزئة المصرفية الدولي - مصرفي منتب

وهو مقدمة شاملة للخدمات المصرفية للتجزئة حيث يغطي الفروض والتحديات الرئيسية التي تواجه هذه الصناعة الواسعة - الانتشار والتي أصبحت محور اهتمام معظم البنوك العالمية وال محلية لما لها من عائد ربحية مرتفع. وهو يشتمل على نظم التحول الرقمي، المنافسة والشراكة مع شركات التكنولوجيا المالية Fintech Big Tech وإدارة المبيعات وإدارة المخاطر الائتمانية للتجزئة. يقدم البرنامج سرداً لتاريخ الصناعة والتطور الحديث في خدمات التجزئة المصرفية، حيث يقدم مجموعة من الخدمات المالية للأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة التي أصبحت محور الاهتمام، ويهتم بشكل كبير بدور الأخلاقيات والحكومة في مجال العمل المصرفي. ويتم تدريب المشاركين على فهم نماذج الخدمات والمنتجات المصرفية للأفراد، وتحديد المنتجات والفنون المصرفية والنماذج التي ترتكز على التجزئة المصرفية. وتقديم مبادئ ونماذج المنتجات والخدمات لعمليات التكنولوجيا المالية، والدور التحويلي للخدمات المصرفية الرقمية والمدفوعات الرقمية. يتعلم المشاركون الأساليب الحديثة لإدارة التجزئة المصرفية وإدارة العمليات المصرفية، ويكسبون نظرة شاملة وثاقبة على المنتجات والخدمات التي تقدمها بنوك التجزئة. وفي النهاية، سيعرف المشاركون على كيفية التعامل مع المخاطر الائتمانية وإدارة تلك المخاطر بالأسلوب الأمثل. وأخيراً إدارة بنك مستدام ومرجح.

ويكون البرنامج من 9 اجزاء كما يلي:

- مقدمة لخدمات التجزئة المصرفية الحديثة.
- أخلاقيات العمل المصرفي والحكومة.
- نماذج اعمال التجزئة المصرفية.
- إدارة العملاع.



5047-3



قاعات التدريب



٥٦ ساعة



٢,٥٠ جنية مصرى
٦٧٠ دولار امريكي

تاریخ RBI

تعود جذور معهد التجزئة المصري إلى أوائل الثمانينيات، عندما أطلقت رسالة لتنقيف المصادر بشأن التطورات العالمية فيما Group Lafferty كان آنذاك مجالاً ناشئاً. في ذلك الوقت، كان مصرفياً التجزئة بالكاد يمكن وصولهم لمستوي هياكل إدارة البنوك، ثم نشر القليل عن الخدمات المصرفية للأفراد ولكن Group Lafferty ملأت هذه الفجوة المعرفية بشراراتها التقييفية وتقدير الإدارات والبحوث، والمؤتمرات، وورش عمل. في التسعينيات، أطلقت Group Lafferty أعمالها من خلال المجالس التي اجتمع فيها كبار المصرفيين لتبادل أفضل الممارسات في مناقشة مغلقة مستضافة في جميع أنحاء العالم. بحلول ذلك الوقت، كانت خدمات التجزئة المصري مصدر رئيسي للأرباح للعديد من البنوك، وأصبح المزيد من القيادات بالبنوك من متخصصي التجزئة المصرفية مدربين تنفيذيين للبنوك. والمستثمرون يقدرون أرباح التجزئة أعلى بكثير من أرباح أي مجال مصرفياً آخر مع وصول الأزمة المالية العالمية ٢٠٠٨ - ٢٠٠٩، سرعان ما تم الكشف عن الممارسات الغير قانونية والغير سلية، وامتد السلوك السيئ إلى خدمات التجزئة المصرفية. مع غياب التعليم المنظم ل المصرفيين التجزئة، خاصة عندما ظهرت نتائج التحقيقات الحكومية في أسباب الأزمة. وبعد عدة سنوات من نشوئها.

بعد الكثير من البحث والتناثر مع العلماء، قررت Group Lafferty أنه يجب عليها السعي للحصول على اعتماد رسمي بعملها في التعليم والتدريب المعرفي للأفراد. وأدى ذلك إلى تقديم طلب للحصول على معهد مسجل في إدارة الأعمال التجارية. والمشاريع والإصلاح التنظيمي في المملكة المتحدة. وقد منح الاعتماد الرسمي للعمل باسم معهد التجربة المصرفية في سبتمبر ٢٠٠٦.

استراتيجية التقييم:

لا يتضمن إجراء تقييم نهائياً، حيث سيتم تقييم المشاركين مباشرةً من خلال معهد التجربة المصرفية بالحلقera (RBI)، ومعدل النجاح هو ٦٠٪.

اللغة المستخدمة:

اللغة العربية

متطلبات الحضور:

يجب أن يكون لدى المشارك ما لا يقل عن عامين من الخبرة في مجال التجزئة المصرفية.

ثالثاً: برنامج التجزئة المصرفية الدولي - مصرفى معتمد

برنامج مصري التجزئة الدولي المعتمد هو المستوى الأعلى والأخير من شهادة التجزئة الدولية المعتمدة لدينا. ومن المرجح أن يكون المشاركون في هذا المستوى قادرون على إلقاء المحاضرات في مجالات متقدمة.

تم تصميم المحتوى ليناسب الإدارة والمناصب القيادية عبر الأنواع المختلفة من الخدمات المصرافية للأفراد بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة والخدمات المصرافية الخاصة وإدارة الثروات.

ويتكون البرنامج من 7 أجزاء كما يلى:

- إدارة الأصول والخصوص.
 - الاستدامة وتغيير المناخ / الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة البنوك.
 - قيادة بنك التجزئة المصرفية.
 - بناء بنك تحزنه يضع العميل في محور الاهتمام الرئيسي.
 - إدارة مخاطر الائتمان لأفراد الجزء الثالث.
 - إدارة العلامة التجارية.

المستوى الأول برنامج التجربة المصرفية الدولي مناسب يفضل خبرة سنتان في مجال العمل المصرفي للتجربة المصرفية.

٣- بينما المستوي الثاني برنامج التجزئة المصرفية الدولي - مصري زميل يفضل خبرة سنوات في مجال اشرافي للتجزئة المصرفية.

واما المستوي الاعلى الثالث برنامج مصري معماري معتمد التجربة المصرفية الدولي المعتمد فيفضل خبرة 5 سنوات او أعلى كمدرب في مجال التجربة المصرفية.

متحف التجزئة المصرفية - إنجلترا

يقدم معهد التجزئة المصرافية تعليماً مهنياً مسجلاً للشركات والأفراد عبر مجالات خدمات التجزئة المصرافية للأفراد والمدفوعات. شهادتنا الرئيسية هي مصرفي التجزئة الدولي المعتمد. نقدم أيضاً شهادة في المدفوعات الرقمية وشهادة في إدارة العملاء. يعتمد أعضاء هيئة التدريس لدينا على عقود من الخبرة في الخدمات المصرافية والتعليم الأكاديمي حول العالم ذات الخبرة لأكثر من أربعون عاماً وأحدث الأبحاث حول الخدمات المصرافية والمدفوعات من مجموعة مؤسسة لافرتلي Group .Lafferty



5047-3



قاعات التدريب



جواب ۸۷



٦٧٠ + دولاٰر امریکی ٦٠٥٠ جنیٰہ مصری