

# برنامج التجزئة المصرفية الدولي – مصرفي منتسب – المستوى الأول

شهادة مصرفي تجزئة مصرفية دولي معتمد والتابع لمعهد التجزئة المصرفية بإنجلترا

## العمليات المصرفية

### وصف البرنامج:

تتكون برامج التجزئة المصرفية الدولية المعتمدة والتابعة لمعهد التجزئة المصرفية بإنجلترا (Retail Banking Institute) RBI في مجال الخدمات المصرفية للأفراد من ثالث مراحل تشمل:

### إلى من يوجه البرنامج:

يجب أن يكون لدي المشارك ما لا يقل عن عامين من الخبرة في مجال التجزئة المصرفية.

### أولاً: برنامج التجزئة المصرفية الدولي – مصرفي منتسب

وهو مقدمة شاملة للخدمات المصرفية للتجزئة حيث يغطي الغرض والتحديات الرئيسية التي تواجه هذه الصناعة الواسعة – الانتشار والتي أصبحت محور اهتمام معظم البنوك العالمية والمحلية لما لها من عائد ربحية مرتفع. وهو يشمل على نظم التحول الرقمي، المنافسة والشراكة مع شركات التكنولوجيا المالية Fintech و Big Tech وإدارة المبيعات وإدارة المخاطر الائتمانية للتجزئة. يقدم البرنامج سرداً لتاريخ الصناعة والتطور الحديث في خدمات التجزئة المصرفية، حيث يقدم مجموعة من الخدمات المالية للأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة التي أصبحت محور الاهتمام. ويهتم بشكل كبير بدور الأخلاقيات والحوكمة في مجال العمل المصرفي. ويتم تدريب المشاركين على فهم نماذج الخدمات والمنتجات المصرفية للأفراد، وتحديد المنتجات والقنوات المصرفية والنماذج التي تركز على التجزئة المصرفية. وتقديم مبادئ ونماذج المنتجات والخدمات لعمليات التكنولوجيا المالية، والدور التحويلي للخدمات المصرفية الرقمية والمدفوعات الرقمية. يتعلم المشاركون الأساليب الحديثة لإدارة التجزئة المصرفية وإدارة العمليات المصرفية، ويكتسبون نظرة شاملة وثاقبة على المنتجات والخدمات التي تقدمها بنوك التجزئة. وفي النهاية، سيتعرف المشاركون على كيفية التعامل مع المخاطر الائتمانية وإدارة تلك المخاطر بالأسلوب الأمثل. وأخيراً إدارة بنك مستدام ومربح.

### ويتكون البرنامج من ٩ أجزاء كما يلي:

- مقدمة لخدمات التجزئة المصرفية الحديثة.
- أخلاقيات العمل المصرفي والحوكمة.
- نماذج أعمال التجزئة المصرفية.
- إدارة العملاء.

- إدارة المبيعات الجزء الأول.
- التسويق.
- خدمات ومنتجات التجزئة المصرفية.
- العمليات المصرفية الجزء الأول.
- إدارة مخاطر ائتمان التجزئة الجزء الأول.

وسيتهم منح الناجحين شهادة برنامج التجزئة المصرفية الدولي – مصرفي منتسب من معهد التجزئة المصرفية بإنجلترا.

هذه الدورة مناسبة للمصرفيين الطموحين أو في بداية حياتهم المهنية. عند الانتهاء من البرنامج التأسيسي لمصرفي التجزئة الدولي، يمكن الناجحين التقدم إلى المستوى الثاني، والذي يتدربون فيه على كيفية قيادة وإدارة نشاط التجزئة المصرفية.

### ثانياً: برنامج التجزئة المصرفية الدولي – مصرفي زميل

البرنامج المتخصص لمصرفي التجزئة الدولي مستوي زميل يهيئ للمشاركين لوظائف إدارة التجزئة المصرفية، وكيفية تشغيل عمليات التجزئة المصرفية في بيئات صعبة. يعتمد هذا المستوى على المعرفة المكتسبة في البرنامج المتخصص لمصرفي التجزئة الدولي. عند الانتهاء من البرنامج، سيتمكن المشاركون من فهم مبادئ إدارة المخاطر والشؤون المالية والأفراد والحقائب المالية، إلى جانب وظائف المتابعة والتحصيل في هذا المستوى، سيتعلم المشاركون أيضاً نماذج أعمال التكنولوجيا المالية.

### ويتكون البرنامج من ١٠ أجزاء كما يلي:

- المدفوعات، المعاملات، والتسوية.
- المحاسبة والمالية.
- إدارة العملاء الجزء الثاني.
- المتابعة والتحصيل.
- الجزء الأول Fintech – النماذج والربحية.
- الجزء الثاني Fintech – الشراكات.
- إدارة محفظة منتجات التجزئة.
- إدارة الأفراد.
- العمليات الجزء الثاني.
- إدارة مخاطر ائتمان التجزئة الجزء الثاني.



5047-3



بقاعات التدريب



٥٦ ساعة



٢٠,٥٠٠ جنيه مصري  
+ ٦٧٠ دولار امريكي

# برنامج التجرئة المصرفية الدولي – مصرفي منتسب – المستوى الأول

شهادة مصرفي تجرئة مصرفية دولي معتمد والتابع لمعهد التجرئة المصرفية بإنجلترا

## العمليات المصرفية

### تاريخ RBI

تعود جذور معهد التجرئة المصرفية إلى أوائل الثمانينيات، عندما أطلقت رسالة لتثقيف المصارف بشأن التطورات العالمية فيما Group Lafferty كان آنذاك مجالا ناشئا. في ذلك الوقت، كان مصرفيو التجرئة بالكاد يمكن وصولهم لمستوي هياكل إدارة البنوك، تم نشر القليل عن الخدمات المصرفية للأفراد ولكن Group Lafferty، ملأت هذه الفجوة المعرفية بنشراتها التثقيفية وتقارير الإدارة والبحوث، والمؤتمرات، وورش عمل. في التسعينيات، أطلقت Group Lafferty أعمالها من خلال المجالس التي اجتمع فيها كبار المصرفيين لتبادل أفضل الممارسات في مناقشة مغلقة مستضافة في جميع أنحاء العالم. بحلول ذلك الوقت، كانت خدمات التجرئة المصرفية مصدر رئيسي للأرباح للعديد من البنوك، وأصبح المزيد من القيادات بالبنوك من متخصصي التجرئة المصرفية مديريين تنفيذيين للبنوك، والمستثمرون يقدرون أرباح التجرئة أعلى بكثير من أرباح أي مجال مصرفي آخر مع وصول الأزمة المالية العالمية ٢٠٠٨ – ٢٠٠٧، سرعان ما تم الكشف عن الممارسات الغير قانونية والغير سليمة، وامتد السلوك السيئ إلى خدمات التجرئة المصرفية. مع غياب التعليم المنظمة لمصرفي التجرئة، خاصة عندما ظهرت نتائج التحقيقات الحكومية في اسباب الأزمة، بعد عدة سنوات من نشوئها. بعد الكثير من البحث والتشاور مع العملاء، قررت Group Lafferty أنه يجب عليها السعي للحصول على اعتماد رسمي بعملها في التعليم والتدريب المصرفي للأفراد. وأدى ذلك إلى تقديم طلب للحصول على معهد مسجل في إدارة الأعمال التجارية، والمشاريع والاصلاح التنظيمي في المملكة المتحدة. وقد مُنح الاعتماد الرسمي للعمل باسم معهد التجرئة المصرفية في سبتمبر ٢٠٢٠.

### استراتيجية التقييم:

لا يشترط إجراء تقييم نهائي، حيث سيتم تقييم المشاركين مباشرة من خلال معهد التجرئة المصرفية بإنجلترا (RBI)، ومعدل النجاح هو ٦٠٪.

### اللغة المستخدمة:

اللغة العربية

### متطلبات الحضور:

يجب أن يكون لدي المشارك ما لا يقل عن عامين من الخبرة في مجال التجرئة المصرفية.

### ثالثاً: برنامج التجرئة المصرفية الدولي – مصرفي معتمد

برنامج مصرفي التجرئة الدولي المعتمد هو المستوى الأعلى والأخير من شهادة التجرئة الدولية المعتمدة لدينا. ومن المرجح أن يكون المشاركون في هذا المستوى هم الجيل القادم في الإدارة العليا والتنفيذية. تم تصميم المحتوى ليناسب الإدارة والمناصب القيادية عبر الأنواع المختلفة من الخدمات المصرفية للأفراد بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة والخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات.

### ويتكون البرنامج من ٧ اجزاء كما يلي:

- إدارة الأصول والخصوم.
- الاستدامة وتغير المناخ / الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ESG.
- حوكمة البنوك.
- قيادة بنك التجرئة المصرفية.
- بناء بنك تجرئته يضع العميل في محور الاهتمام الرئيسي.
- إدارة مخاطر الائتمان لأفراد الجزء الثالث.
- ادارة العلامة التجارية.

المستوى الأول برنامج التجرئة المصرفية الدولي مصرفي منتسب يفضل خبرة سنتان في مجال العمل المصرفي للتجرئة المصرفية. بينما المستوى الثاني برنامج التجرئة المصرفية الدولي – مصرفي زميل يفضل خبرة ٣ سنوات في مجال اشرافي للتجرئة المصرفية. واما المستوى الاعلي الثالث برنامج مصرفي معتمد التجرئة المصرفية الدولي المعتمد فيفضل خبرة ٥ سنوات او اعلي كمدير في مجال التجرئة المصرفية.

### معهد التجرئة المصرفية – إنجلترا

يقدم معهد التجرئة المصرفية تعليمًا مهنيًا مستقلاً للشركات والأفراد عبر مجالات خدمات التجرئة المصرفية للأفراد والمدفوعات. شهادتنا الرئيسية هي مصرفي التجرئة الدولي المعتمد. نقدم أيضا شهادة في المدفوعات الرقمية وشهادة في إدارة العملاء. يعتمد أعضاء هيئة التدريس لدينا على عقود من الخبرة في الخدمات المصرفية والتعليم الأكاديمي حول العالم ذات الخبرة لأكثر من اربعون عامًا وأحدث الأبحاث حول الخدمات المصرفية والمدفوعات من مجموعة مؤسسة لافرتي Group Lafferty.



5047-3



بقاعات التدريب



٥٦ ساعة



٢٠,٥٠٠ جنيه مصري  
+ ٦٧٠ دولار امريكي