

إدارة الديون غير المنتظمة لعملاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة

المشروعات الصغيرة والمتوسطة

- مقدمات وعلامات التغير الكمية والتوعية.
- أمثلة لمؤشرات الإنذار المبكر للتغير.

الجزء الثاني: التعرف على إدارة الديون غير المنتظمة لعملاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة وكيفية إدارة ملف العميل غير المنتظم وإدارة عملية التفاوض مع العملاء غير المنتظمين :

- أهمية إدارة الديون غير المنتظمة.
- نطاق عمل واحتياط إدارة الديون غير المنتظمة.
- المهام الرئيسية لإدارة الديون غير المنتظمة.
- أهمية توقيت استلام ملف العميل فور التهميش.
- المستندات الرئيسية المطلوبة في ملف العميل غير المنتظم.
- أهم خطوات فحص ملف الأئتمانى لعميل غير منتظم.
- مراحل إدارة ملف عميل غير منتظم.
- أهمية عملية إعادة التفاوض.
- مفهوم التفاوض ومفهوم المساومة.
- مكونات ومراحل إعادة التفاوض.
- المهارات الشخصية المطلوبة للمفاوض.
- محددات النجاح في عملية التفاوض.
- أهمية إدارة العلاقة مع العملاء غير المنتظمين.
- الهدف من إدارة العلاقة.
- أهم مهارات مدير العلاقة الجيدة.

الجزء الثالث: أدوات معالجة الديون غير المنتظمة (البدائل والتحديات)

- أساليب معالجة الديون غير المنتظمة.
- الأدوات التقليدية والغير التقليدية الرئيسية لمعالجة الديون غير المنتظمة.
- آلية اختيار البديل الأنسب لمعالجة المديونية.
- مفهوم الضمانة.
- معايير جودة الضمانات.
- أنواع الضمانات.
- أنواع الرهون.
- آلية اختيار الضمانة المناسبة.
- إدارة العلاقة مع شركات الضمان والتحصيلات والإدارة القانونية وغيرها.
- توجيهات البنك المركزي بشأن العملاء المتعثرين والتحديات المفروضة أمام البنوك

وصف البرنامج:

تم تصميم هذا البرنامج للعاملين في مجال ائتمان المشروعات الصغيرة والمتوسطة وخاصة في مجال معالجة الديون غير المنتظمة وإعادة هيكلتها ليتعرفوا على مفاهيم التغير وأسبابه، وكيفية إدارة ملفات العملاء وعمليات التفاوض مع العملاء غير المنتظمين بشكل فعال واحترافي للحفاظ على العلاقات وتحصيل الديون المستحقة، بالإضافة إلى تحديد أدوات معالجة الديون وكيفية اختيار البدائل الأفضل في كل حالة عن طريق تفاعل المتدربين ومشاركتهم في التدريبات الجماعية.

إلى من يوجه البرنامج:

يوجه هذا البرنامج للعاملين في مجال ائتمان المشروعات الصغيرة والمتوسطة وخاصة في مجال معالجة الديون غير المنتظمة وإعادة هيكلتها.

أهداف البرنامج:

- التعرف على مفاهيم التغير (أسبابه ومؤشراته) وأسس تصنيف الديون والاحتساب.
- التعرف على إدارة الديون غير المنتظمة لعملاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة وكيفية إدارة ملف العميل غير المنتظم وإدارة عملية التفاوض مع العملاء غير المنتظمين ودور مدير العلاقة.
- تحديد أدوات معالجة الديون غير المنتظمة (البدائل والتحديات).

محتويات البرنامج:

الجزء الأول: التعرف على مفاهيم التغير (أسبابه ومؤشراته) وأسس تصنيف الديون والاحتساب (تعلم إلكتروني)

- مفهوم التغير.
- مفهوم الديون غير المنتظمة.
- الفرق بين التغير والتهميشه.
- أسس تصنيف الحدادة الأئتمانية وفقاً والبنك المركزي المصري.
- مفهوم خسائر الأضمحلال.
- أسس احتساب مخصص خسائر الأضمحلال.
- أدوات تعثر المشروعات الصغيرة والمتوسطة.



786-P26-BA



تعلم مدمة



١٦,٢٠ ساعة



٦,٠٠ جنيه مصرى

المشروعات الصغيرة والمتوسطة

المصرية.

استراتيجية التقييم:

- يجب على كل مشارك الحصول على درجة نجاح بنسبة .٪٦٠.
- الجزء الأول: التعلم الالكتروني: حصول المشارك على درجة .٪٥٥ من الاختبار القصير بنهاية الجزء وعدد محاولات الإعادة ٣ مرات.

اجتياز هذا البرنامج بنجاح يؤهل المتدربي للحصول على:

عدد ٤, وحدات تعليم مستمرة

اللغة المستخدمة:

العربية.

متطلبات الحضور:

لا يوجد.



786-P26-BA



تعلم مدمن



١٦,٢٠ ساعة



٦,٠٠ جنيه مصرى