



8630-P25-CA



بقاعات التدريب



٢٤ ساعة

## وصف البرنامج:

تم تصميم هذه الدورة خصيصًا لتمكين مديري الفروع في المؤسسات المالية المصرفية وغير المصرفية من فهم طبيعة وخصائص سوق المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مصر، ودور مؤسسات التمويل في دعم نمو هذا القطاع الحيوي وتعزيز استدامته. تركز الدورة على الأساليب الحديثة في إدارة وتنمية محفظة التسهيلات الائتمانية، مع تزويد المشاركين بأدوات وتقنيات متقدمة تساعدهم على تحليل المخاطر، وتطوير الحلول التمويلية الفعالة، وتحقيق التوازن بين التوسع الائتماني وإدارة المخاطر بكفاءة، كما تساهم الدورة في تعزيز فهم المشاركين للإطار التنظيمي والرقابي، مما يمكنهم من تصميم وتنفيذ استراتيجيات تمويل مبتكرة تلبي احتياجات السوق، وتدعم دور المؤسسات المالية في تحفيز المشروعات الصغيرة والمتوسطة كركيزة أساسية للنمو الاقتصادي.

## إلى من يوجه البرنامج:

• يستهدف البرنامج مديري الفروع ونوابهم والمرشحون للمناصب القيادية في المؤسسات المالية المصرفية وغير المصرفية.

## أهداف البرنامج:

بانتها هذا البرنامج سوف تكون قادرا على:

- شرح المهام الاستراتيجية لمديري الفروع في تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
- إيضاح الأدوات التحليلية اللازمة للإدارة الفعالة لمحفظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
- التعرف على إدارة المخاطر ودعم تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة.

## محتويات البرنامج:

الجزء الأول: المهام الاستراتيجية لمديري الفروع في تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة

- طبيعة وخصائص سوق المشروعات الصغيرة والمتوسطة ودوره في التنمية الاقتصادية:
- مفهوم المشروعات الصغيرة والمتوسطة وفقًا للبنك المركزي والمنظمات الدولية والإقليمية.

- توقعات تعديل مفهوم المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
- الخصائص النوعية لتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
- آليات العمل المصرفي لمواجهة فرص وتحديات المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
- تدريب عملي

## • الأطر القانونية والتشريعية والمبادرات الحكومية الداعمة لقطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة:

- إجراءات البنك المركزي لتسهيل حصول المشروعات على التمويل.
- قانون ١٥٢ لسنة ٢٠٢٠ لتنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة.
- قانون تنظيم ممارسة العمل الأهلي رقم ١٤٩ لسنة ٢٠١٩.
- قانون سوق رأس المال رقم ٩٥ لسنة ١٩٩٢.
- بورصة النيل NILEX.
- شركات التخصيم ودورها في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
- شركات التأجير التمويلي Financial Leasing.
- أحدث الإحصائيات حول تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة.

## • المهام والمسؤوليات الرئيسية لمديري الفروع:

- مسؤوليات ومهام مدير الفرع.
- عوامل نجاح مدير مؤسسة التمويل ودوره في دعم المشروعات.
- تدريب عملي

## • تسويق العلاقات لتعزيز رضا العملاء وولائهم:

- أهمية تسويق العلاقات في قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
- استراتيجيات بناء علاقات قوية مع عملاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة.

## • الشمول المالي وتطوراتها في مصر حتى عام ٢٠٢٥:

- تعريف الشمول المالي.
- تطبيق الممارسات المصرفية المسؤولة لضمان استدامة التمويل.
- مصر – تطورات ملحوظة في مجال الشمول المالي.
- التحديات التي تواجه تطور الشمول المالي.
- إصلاحات تعزيز الشمول المالي والجهود المبذولة.

## الجزء الثاني: الأدوات التحليلية اللازمة للإدارة الفعالة لمحفظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة

- تحليل السوق والقطاع:
- أهداف تحليل السوق والقطاع.

- خطوات إدارة الائتمان.
- مفهوم إدارة التحصيل.
- استراتيجيات إدارة التحصيل.
- الأهداف الرئيسية لإدارة التحصيل.
- الأدوات التحليلية لإدارة التحصيل.
- خطوات إدارة التحصيل.
- مقارنة عملية بين إدارة الائتمان وإدارة التحصيل.

#### • المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة:

- القطاع المصرفي يعزز جهوده في مجال التمويل المستدام.
- ما هي معايير ESG؟
- لماذا تُعتبر معايير ESG مهمة؟
- تدريب عملي.

#### استراتيجية التقييم:

سيتم تقييم المتشاركين بناء على تفاعلهم ومشاركاتهم في التدريبات الجماعية.

#### اجتياز هذا البرنامج بنجاح يؤهل المتدربين للحصول على:

عدد ٢ وحدات تعليم مستمر (تمنح بناء على الساعات الفعلية للمحاضرات).

#### اللغة المستخدمة:

العربية

#### متطلبات الحضور:

شريطة توافر عدد ٣ سنوات خبرة على الأقل.

- الأهمية العملية لتحليل السوق والقطاع.
- مكونات تحليل السوق والقطاع.
- أدوات مساعدة في التحليل.
- نموذج عملي لتحليل قطاعي.
- التوصية الائتمانية (مثال تحليلي).
- تدريب عملي.
- **تحليل الجدارة الائتمانية:**
  - الأهداف الرئيسية لتحليل الجدارة الائتمانية.
  - التقييم الرقمي للجدارة الائتمانية.
  - الاستعلام الشامل.
- **مؤشرات الأداء المالي:**
  - أهمية مؤشرات الأداء المالي في إدارة محفظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
  - المؤشرات والنسب المالية الأساسية لتقييم الأداء المالي.
  - أهم المؤشرات التي يجب أن تركز عليها المشاريع الصغيرة في بداياتها.
- **نظم المعلومات الإدارية:**
  - ما هو نظام المعلومات الإدارية.
  - أهمية MIS في إدارة محفظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
  - مكونات MIS الفعّال في هذا السياق.
  - نموذج Dashboard تحليلي لمحفظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة – SMEs.
  - تقارير الأداء الدورية (KPI Reports) – شهرية/ربع سنوية.
- **نظم الإنذار المبكر:**
  - مفهوم نظام الإنذار المبكر.
  - أهمية الإنذار المبكر.
  - مقارنة بين أنظمة الإنذار الحديثة والتقليدية.
  - علامات انذار مبكر كمؤشرات لتعثر القروض.
- **الفرق بين إدارة الائتمان وإدارة التحصيل:**
  - مفهوم إدارة الائتمان.
  - استراتيجيات إدارة الائتمان.
  - الأهداف الرئيسية لإدارة الائتمان.
  - الأدوات التحليلية لإدارة الائتمان.



8630-P25-CA



بقاعات التدريب



٢٤ ساعة