



8497-P25-CA



بقاتع التدريب



١٠ ساعة

## وصف البرنامج:

سيتمكن موظفو الائتمان والتمويل متناهي الصغر، ومسؤولو إدارة المخاطر، وفرق التحصيل وإدارة الديون، والمشرّفون والمديرون الماليون من تحليل وإدارة المخاطر الائتمانية والتشغيلية ومخاطر الأعمال، وتحسين عمليات التحصيل وإدارة الديون المتعثرة، واستخدام نظم المعلومات الإدارية لإعداد التقارير الرقابية، بالإضافة إلى تعزيز التثقيف المالي، وذلك بدرجة من الاحترافية تمكنهم من تطبيق أفضل الممارسات لإدارة المخاطر وتقليل نسب التعثر، وتحسين كفاءة التحصيل، وزيادة الوعي المالي لدى العملاء، مما يؤدي إلى تعزيز الاستدامة المالية للمؤسسة، وسيتم تقييم المتدربين بناءً على تفاعلهم ومشاركتهم بالتدريبات الجماعية.

## إلى من يوجه البرنامج:

- موظفي الائتمان والتمويل متناهي الصغر.
- مسؤولو إدارة المخاطر.
- فرق التحصيل وإدارة الديون.
- المشرّفون والمديرون الماليون.

## أهداف البرنامج:

### بانتهاء هذا البرنامج سوف تكون قادرا على:

- تحديد مخاطر الائتمان، التشغيلية، والأعمال في محافظ التمويل متناهي الصغر.
- توضيح استراتيجيات عملية التحصيل وإدارة المتأخرات وإدارة الديون المتعثرة وأهمية التثقيف المالي.

## محتويات البرنامج:

### الجزء الأول: إدارة المخاطر الائتمانية والتشغيلية ومخاطر الأعمال

- المخاطر المرتبطة بمحفظة نشاط التمويل متناهي الصغر.
- تصنيف مخاطر محفظة التمويل متناهي الصغر.
- إدارة المخاطر الائتمانية.
- مفهوم إدارة المخاطر الائتمانية ومشتملاتها.
- النهج الفعالة لإدارة مخاطر الائتمان في محفظة التمويل متناهي الصغر.

- إدارة مخاطر التشغيل ومخاطر الأعمال.
- مخاطر التشغيل وانواعها ووسائل إدارتها.
- أهمية مخاطر التشغيل.
- تقنية القراءة السليمة لمخاطر التشغيل.
- ماهية مخاطر الأعمال.
- o مخاطر السيولة.
- o مخاطر السوق.
- o مخاطر الالتزام.
- o مخاطر السمعة.

### الجزء الثاني: التحصيل وإدارة الديون المتعثرة ونظم المعلومات الإدارية

- استراتيجيات التحصيل وإدارة المتأخرات.
- تعريف عملية التحصيل.
- قواعد المتابعة الفعالة للتحصيلات الدورية.
- خطوات عملية التحصيل وأفضل الممارسات في عملية التحصيل.
- تقارير نظام معلومات التحصيل.
- آليات التعامل مع المتأخرات والمخصصات.
- منع أو تخفيض المتأخرات.
- إدارة الديون المتعثرة والمعدومة.
- معالجة الديون المتعثرة والديون المعدومة.
- استراتيجية التعامل مع الديون المتعثرة.
- أسس إعداد الديون.
- نظم المعلومات الإدارية والرقابة المالية.
- مدخل الرقابة على أساس الخطر.
- نظم المعلومات الإدارية والتقارير الرقابية.
- فوائد نظام المعلومات الإدارية.
- التقارير الرقابية.
- أنواع التقارير.
- التثقيف المالي كأداة للحد من المخاطر.
- منهجية التثقيف المالي.
- أهمية التثقيف المالي في تعزيز الوعي المالي لدى العملاء.

## استراتيجية التقييم:

سيتم تقييم المتدربين على تفاعلهم ومشاركتهم بالتدريبات الجماعية.

## اجتياز هذا البرنامج بنجاح يؤهل المتدربين للحصول على:

٨ وحدات التعليم المستمر.

## اللغة المستخدمة:

العربية.

## متطلبات الحضور:

لا يوجد.



8497-P25-CA



بقات التدريب



١٠ ساعة