

# برنامج التجزئة المصرفية الدولي – مصرفي منتسب – المستوى الأول

العمليات المصرفية

## وصف البرنامج:

تتكون برامج التجزئة المصرفية الدولية المعتمدة والتابعة لمعهد التجزئة المصرفية بإنجلترا (Institute Banking Retail) RBI في مجال الخدمات المصرفية للأفراد من ثلاث مراحل تشمل:

**أولاً:** برنامج التجزئة المصرفية الدولي – مصرفي منتسب

**ثانياً:** برنامج التجزئة المصرفية الدولي – مصرفي زميل

**ثالثاً:** برنامج التجزئة المصرفية الدولي – مصرفي معتمد

## أولاً: برنامج التجزئة المصرفية الدولي – مصرفي منتسب

وهو مقدمة شاملة للخدمات المصرفية للتجزئة حيث يغطي الفرص والتحديات الرئيسية التي تواجه هذه الصناعة الواسعة – الانتشار والتي أصبحت محور اهتمام معظم البنوك العالمية والمحلية لما لها من عائد ربحية مرتفع. وهو يشمل على نظم التحول الرقمي، المنافسة والشراكة مع شركات التكنولوجيا المالية Big Tech و fintech وإدارة المبيعات وإدارة المخاطر الائتمانية للتجزئة. يقدم البرنامج سرد لتاريخ الصناعة والتطور الحديث في خدمات التجزئة المصرفية، حيث يقدم مجموعة من الخدمات المالية للأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة التي أصبحت محور الاهتمام. ويهتم بشكل كبير بدور الاخلاقيات والحوكمة في مجال العمل المصرفي. ويتم تدريب المشاركين على فهم نماذج الخدمات والمنتجات المصرفية للأفراد، وتحديد المنتجات والقنوات المصرفية والنماذج التي تركز على التجزئة المصرفية. وتقديم مبادئ ونماذج المنتجات والخدمات لعمليات التكنولوجيا المالية، والدور التحويلي للخدمات المصرفية الرقمية والمدفوعات الرقمية. يتعلم المشاركون الأساليب الحديثة لإدارة التجزئة المصرفية وإدارة العمليات المصرفية، ثم يكتسبون نظرة ثاقبة شاملة على المنتجات والخدمات التي تقدمها بنوك التجزئة. وفي النهاية سيتعرف المشاركون على كيفية تناول المخاطر الائتمانية وإدارة تلك المخاطر بالأسلوب الأمثل. وأخيراً إدارة بنك مستدام ومربح.

## إلى من يوجه البرنامج:

يجب أن يكون لدى المشارك ما لا يقل عن عامين من الخبرة في مجال التجزئة المصرفية.

## محتويات البرنامج:

ويتكون البرنامج من ٩ اجزاء كما يلي:

- مقدمة لخدمات التجزئة المصرفية الحديثة
- أخلاقيات العمل المصرفي والحوكمة
- نماذج اعمال التجزئة المصرفية
- إدارة العملاء
- إدارة المبيعات الجزء الاول
- التسويق
- خدمات ومنتجات التجزئة المصرفية
- العمليات المصرفية الجزء الاول
- إدارة مخاطر ائتمان التجزئة الجزء الاول



بقاعات التدريب



٥٦ ساعة



١٨٥٠٠

جنيه مصري

+ ٦٠٠

دولار امريكي

# برنامج التجزئة المصرفية الدولي – مصرفي منتسب – المستوى الأول

العمليات المصرفية

وسيتهم منح الناجحين شهادة برنامج التجزئة المصرفية الدولي – مصرفي منتسب من معهد التجزئة المصرفية بإنجلترا هذه الدورة مناسبة للمصرفيين الطموحين أو في بداية حياتهم المهنية. عند الانتهاء من البرنامج التأسيسي لمصرفي التجزئة الدولي، يمكن الناجحين التقدم إلى المستوى الثاني، والذي يتدرب فيه على كيفية قيادة وإدارة نشاط التجزئة المصرفية

**البرنامج التأسيسي لمصرفي التجزئة الدولي**  
درجة النجاح: ٥٥%

**معهد التجزئة المصرفية - إنجلترا**

يقدم معهد التجزئة المصرفية تعليماً مهنيًا مستقلاً للشركات والأفراد عبر مجالات خدمات التجزئة المصرفية للأفراد والمدفوعات. شهادتنا الرئيسية هي مصرفي التجزئة الدولي المعتمد. نقدم أيضًا شهادة في المدفوعات الرقمية وشهادة في إدارة العملاء. يعتمد أعضاء هيئة التدريس لدينا على عقود من الخبرة في الخدمات المصرفية والتعليم الأكاديمي حول العالم ذات الخبرة لأكثر من اربعون عامًا وأحدث الأبحاث حول الخدمات المصرفية والمدفوعات من مجموعة مؤسسة لافرتي Group Lafferty.

**تاريخ RBI**

تعود جذور معهد التجزئة المصرفية إلى أوائل الثمانينيات، عندما أطلقت رسالة لتثقيف المصارف بشأن التطورات العالمية فيما Group Lafferty كان آنذاك مجالًا ناشئًا. في ذلك الوقت، كان مصرفيو التجزئة بالكاد يمكن وصولهم لمستوى هياكل إدارة البنوك، تم نشر القليل عن الخدمات المصرفية للأفراد ولكن Group Lafferty، ملأت هذه الفجوة المعرفية بنشراتها التثقيفية وتقارير الإدارة والبحوث، والمؤتمرات، وورش عمل. في التسعينيات، أطلقت Group Lafferty أعمالها من خلال المجالس التي اجتمع فيها كبار المصرفيين لتبادل أفضل الممارسات في مناقشة مغلقة مستضافة في جميع أنحاء العالم. بحلول ذلك الوقت، كانت خدمات التجزئة المصرفية مصدر رئيسي للأرباح للعديد من البنوك، وأصبح المزيد من القيادات بالبنوك من متخصصي التجزئة المصرفية مدبرين تنفيذيين للبنوك. والمستثمرون يقدرون أرباح التجزئة أعلى بكثير من أرباح أي مجال مصرفي آخر مع وصول الأزمة المالية العالمية ٠٨ - ٠٧، سرعان ما تم الكشف عن الممارسات الغير قانونية والغير سليمة، وامتد السلوك السيئ إلى خدمات التجزئة المصرفية. مع غياب التعليم المنظمة لمصرفي التجزئة، خاصة عندما ظهرت نتائج التحقيقات الحكومية في اسباب الأزمة، بعد عدة سنوات من نشوئها

بعد الكثير من البحث والتشاور مع العملاء، قررت Group Lafferty أنه يجب عليها السعي للحصول على اعتماد رسمي بعملها في التعليم والتدريب المصرفي للأفراد. وأدى ذلك إلى تقديم طلب للحصول على معهد مسجل في إدارة الأعمال التجارية، والمشاريع والاصلاح التنظيمي في المملكة المتحدة. وتم الاعتماد باسم معهد التجزئة المصرفية في سبتمبر ٢٠٢٠

**متطلبات الحضور:**

ما لا يقل عن عامين من الخبرة في مجال التجزئة المصرفية.



**بقاتع التدريب**



**٥٦ ساعة**



**١٨٥٠٠**

**جنيه مصري  
٦٠٠ +  
دولار امريكي**