

## وصف البرنامج:

تم تصميم هذا البرنامج للعاملين الذين يسعون لتعزيز قدراتهم في حل المشكلات. سيتمكن المشاركون من تطبيق عملية منظمة من أربع خطوات، باستخدام مجموعة متنوعة من الأدوات وتقنيات التفكير الإبداعي في سيناريوهات مشوقة. بالإضافة إلى ذلك، سيحددون طرق اتخاذ القرارات لتنفيذ الحلول المثلى. ستؤثر هذه المهارات على حياتهم الشخصية والمهنية، مما يمكنهم من التعامل بثقة مع القرارات المعقدة وحل المشكلات الصعبة.

## إلى من يوجه البرنامج:

تم تصميم هذا البرنامج للمديرين من المستوى المتوسط والموظفين التنفيذيين في صناعة البنوك، الذين يسعون لتحسين مهارات حل المشكلات من أجل تحسين اتخاذ القرارات وكفاءة سير العمل.

## أهداف البرنامج:

### بنهاية هذا البرنامج، سيتمكن المشاركون من:

- تعريف المشكلة
- تطبيق تقنيات مختلفة لتوليد حلول فعالة
- شرح اختيار الحل الأمثل باستخدام أدوات متنوعة
- مناقشة كيفية تنفيذ الحلول وإنشاء خطة عمل

## محتويات البرنامج:

### الجزء الأول: تحديد المشكلة

- التعريف المنهجي للم مشكلة (الأسئلة الست الأساسية)
- جدول التعريف المنهجي للم مشكلة
- مخططات السبب والأثر/عظم السمكة/إيشيكاوا
- مخططات العلاقات المتداخلة (لماذا)

### الجزء الثاني: التوصل إلى حلول إبداعية

- ثمانية عوائق للتفكير الإبداعي
- العصف الذهني
- الخرائط الذهنية
- طريقة سكامبير (SCAMMPERR)
- العصف الذهني العكسي
- قبعات التفكير الست للكاتب De Bono's

### الجزء الثالث: تقييم الحل واختياره

- الإيجابيات والسلبيات
- خطوات في تحليل مجال القوة
- تحليل التكلفة والفائدة
- تحليل الجدوى/القدرة



204-P24-CA



بقاعات التدريب



٨ ساعة



١٩٤٠  
جنيه مصري

## الجزء الرابع: تنفيذ الحل ووضع خطة عمل

- خطوات التخطيط
- إنشاء خطة عمل

## استراتيجية التقييم:

سيتم تقييم المتدربين بناء على تفاعلهم أثناء حضور هذا البرنامج ومشاركتهم في التدريبات الجماعية والفردية.

## اجتياز هذا البرنامج بنجاح يؤهل المتدربين للحصول على:

١٠ وحدات تعليم مستمر

## اللغة المستخدمة:

العربية/الإنجليزية

## متطلبات الحضور:

مستوى متوسط من إجادة اللغة الإنجليزية، في حالة حضور الدورة باللغة الإنجليزية.



204-P24-CA



بقاتع التدريب



٨ ساعة



١٩٤٠  
جنيه مصري