

وصف البرنامج:

تم تصميم هذا البرنامج للعاملين الذين يسعون لتعزيز قدراتهم في حل المشكلات. سيتمكن المشاركون من تطبيق عملية منظمة من أربع خطوات، باستخدام مجموعة متنوعة من الأدوات وتقنيات التفكير الإبداعي في سيناريوهات مشوقة. بالإضافة إلى ذلك، سيحددون طرق اتخاذ القرارات لتنفيذ الحلول المثلى. ستؤثر هذه المهارات على حياتهم الشخصية والمهنية، مما يمكنهم من التعامل بثقة مع القرارات المعقدة وحل المشكلات الصعبة.

إلى من يوجه البرنامج:

تم تصميم هذا البرنامج للمديرين من المستوى المتوسط والموظفين التنفيذيين في صناعة البنوك، الذين يسعون لتحسين مهارات حل المشكلات من أجل تحسين اتخاذ القرارات وكفاءة سير العمل.

أهداف البرنامج:

بنهاية هذا البرنامج، سيتمكن المشاركون من:

- تعريف المشكلة
- تطبيق تقنيات مختلفة لتوليد حلول فعّالة
- اختيار الحل الأمثل باستخدام أدوات متنوعة
- مناقشة كيفية تنفيذ الحلول وإنشاء خطة عمل

محتويات البرنامج:

الجزء الأول: تحديد المشكلة

المحاضرة الأولى: تقنيات تحديد المشكلة

- التعريف المنهجي للمشكلة (الأسئلة الست الأساسية)
- جدول التعريف المنهجي للمشكلة
- مخططات السبب والأثر/عظم السمكة/إيشيكاوا
- مخططات العلاقات المتداخلة (لماذا)
- تكليف خارجي

الجزء الثاني: التوصل إلى حلول إبداعية

المحاضرة الأولى: تقنيات وأدوات مختلفة لإيجاد حل إبداعي

- ثمانية عوائق للتفكير الإبداعي
- العصف الذهني
- الخرائط الذهنية
- طريقة سكامبير (SCAMMPERR)
- العصف الذهني العكسي
- قبعات التفكير الست للكاتب De Bono's
- تكليف خارجي



206-P24-VA



تعلم عن بعد



٧ ساعة



١٥٨٠
جنيه مصري

الجزء الثالث: تقييم الحل واختياره

المحاضرة الأولى: عملية التقييم في حل المشكلات

- الإيجابيات والسلبيات
- خطوات في تحليل مجال القوة
- تحليل التكلفة والفائدة
- تحليل الجدوى/القدرة
- تكليف خارجي

الجزء الرابع: تنفيذ الحل ووضع خطة عمل

المحاضرة الأولى: خطوات لإنشاء خطة عمل

- خطوات التخطيط
- إنشاء خطة عمل
- تكليف خارجي

استراتيجية التقييم:

- ٦٠٪ المشاركة أثناء المحاضرة التفاعلية عن بعد
- ٤٠٪ أداء التدريبات ما بين المحاضرات
- ٦٠٪ هي درجة اجتياز البرنامج

اجتياز هذا البرنامج بنجاح يؤهل المتدربين للحصول على:

١٠ وحدات تعليم مستمر

اللغة المستخدمة:

العربية/الإنجليزية

متطلبات الحضور:

مستوى متوسط من إجادة اللغة الإنجليزية، في حالة حضور الدورة باللغة الإنجليزية.



206-P24-VA



تعلم عن بعد



٧ ساعة



١٥٨٠
جنيه مصري