

وصف البرنامج:

تم تصميم هذا البرنامج للمهنيين من جميع المستويات، بهدف تعزيز مهارات التفاوض والتغلب على مخاوفهم. من خلال استخدام تقنيات واستراتيجيات متنوعة واختبارات التقييم الشخصي، يمكن للمشاركين تحديد عملية التفاوض وتقنياتها المرتبطة، مما يؤثر على السياقات الشخصية والمهنية، حيث سيساهم ذلك في رفع الثقة بالنفس وتعزيز قدرات حل المشكلات.

إلى من يوجه البرنامج:

يوجه هذا البرنامج إلى أعضاء الفريق من جميع المستويات الذين يتطلعون إلى تعزيز مهاراتهم في التفاوض والتواصل.

أهداف البرنامج:

بنهاية هذا البرنامج، سيتمكن المشاركون من:

- تعريف التفاوض والتمييز بين أنماط الشخصية المختلفة.
- تحديد استراتيجيات التفاوض وعملية التفاوض.
- استخدام تقنيات التحضير وفتح التفاوض مع خلق انطباع إيجابي.
- توضيح تقنيات تبادل المعلومات والمساومة بفعالية.
- مناقشة كيفية إدارة مرحلة الإغلاق بفعالية في التفاوض.

محتويات البرنامج:

الجزء الأول: مقدمة حول التفاوض

المحاضرة الأولى: نظرة عامة عن التفاوض

- ما هو التفاوض؟
- المفاوض الناجح
- تكليف خارجي

المحاضرة الثانية: أنماط الشخصية في عملية التفاوض

- لماذا يجب أن أعرف أنماط الشخصية؟
- أنماط الشخصية
- نقاط القوة والضعف في كل نمط شخصية
- التأثير على أنماط الشخصية المختلفة
- تكليف خارجي

الجزء الثاني: استراتيجيات التفاوض

المحاضرة الأولى: استراتيجيات التفاوض المختلفة

- استراتيجية التفاوض
- التفاوض اللين والصلب
- عملية التفاوض
- تكليف خارجي



152-P24-VA



تعلم عن بعد



١٢ ساعة



٢٢١٠
جنيه مصري

الجزء الثالث: التحضير للتفاوض المحاضرة الأولى: التحضير للتفاوض

- التحضير للتفاوض
- البحث للتحضير
- تكليف خارجي

المحاضرة الثانية: خلق انطباع جيد ووضع قواعد أساسية عند التفاوض

- خلق انطباع جيد
- تحديد القواعد الأساسية عند فتح التفاوض
- تكليف خارجي

الجزء الرابع: تبادل المعلومات والمساومة المحاضرة الأولى: الخطوة الثالثة في التفاوض

- تبادل المعلومات
- مراحل المساومة
- تقنيات مرحلة المساومة
- تكليف خارجي

المحاضرة الثانية: التعامل مع المشاعر السلبية

- الانتقال من «لا» إلى «نعم»
- المشاعر السلبية
- تكليف خارجي

الجزء الخامس: إغلاق التفاوض المحاضرة الأولى: إغلاق التفاوض

- الانتقال من المساومة إلى الإغلاق
- النتائج الممكنة المختلفة في التفاوض
- تكليف خارجي

استراتيجية التقييم:

- ٦٠٪ المشاركة أثناء المحاضرة التفاعلية عن بعد
- ٤٠٪ أداء التدريبات ما بين المحاضرات
- ٦٠٪ هي درجة اجتياز البرنامج

اجتياز هذا البرنامج بنجاح يؤهل المتدربين للحصول على:

١ وحدات تعليم مستمر

اللغة المستخدمة:

العربية / الإنجليزية

متطلبات الحضور:

مستوى متوسط من إجادة اللغة الإنجليزية، في حالة حضور الدورة باللغة الإنجليزية.



152-P24-VA



تعلم عن بعد



١٢ ساعة



٢٢١٠
جنيه مصري