



اساسيات التمويل الاستهلاكي وكيفية تعظيم الإنتاجية

كود البرنامج: 8028

عدد الساعات: 16

اساسيات التمويل الاستهلاكي وكيفية تعظيم الإنتاجية

وصف البرنامج:

تم تصميم هذا البرنامج إلى إعداد الموظفين في خدمة العملاء وموظفي الخطوط الامامية ومقدمي الخدمات الائتمانية وموظفي ومديري الفروع، محلي الائتمان، ومديري المنتجات، والعاملين بقطاع المخاطر والاصول في مؤسسات التمويل الاستهلاكي في قطاع التمويل الاستهلاكي بالفهم الشامل لأساسيات التمويل الاستهلاكي، والمنتجات والخدمات المالية المرتبطة به، والفئات المستهدفة والتعامل مع شكاوى العملاء، والبيع العرضي Cross Selling، مما يساعدهم على اتخاذ قرارات مالية رشيدة، والتركيز على تعظيم المحفظة الائتمانية، وإدارة مخاطرها، سيتم تقييم المتدربين بناء على تفاعلهم اثناء البرنامج ومشاركته في التدريبات الجماعية.

الى من يوجه البرنامج:

يستهدف البرنامج العاملين في خدمة العملاء وموظفي الخطوط الامامية ومقدمي الخدمات الائتمانية وموظفي ومديري الفروع، محلي الائتمان، ومديري المنتجات، والعاملين بقطاع المخاطر والاصول في مؤسسات التمويل الاستهلاكي.

أهداف البرنامج:

- التعرف على أساسيات التمويل الاستهلاكي
- توضيح منتجات وخدمات التمويل الاستهلاكي
- التعرف على آليات تعظيم المحفظة الائتمانية، وإدارة مخاطرها

محتويات البرنامج:

الجزء الأول: مقدمة في التمويل الاستهلاكي

- تعريف التمويل الاستهلاكي
- ماهي شركات التمويل الاستهلاكي
- من هم مقدمي التمويل الاستهلاكي
- بطاقات المدفوعات التجارية
- توضيح السلع والخدمات الخاضعة للتمويل الاستهلاكي
- أهمية التمويل الاستهلاكي
- نظرة عامة على القطاع في السوق المحلي والعالمي والتحديات والفرص

الجزء الثاني: منتجات وخدمات التمويل الاستهلاكي

- تطوير منتجات وخدمات التمويل الاستهلاكي
- عبء الدين
- التمويل النقدي المسبق لأغراض استهلاكية
- تحليل فئات العملاء المستهدفة وسلوكها المالي
- البيع العرضي
- التعامل مع شكاوى العملاء
- المهارات التي يجب توافرها لموظف الائتمان

اساسيات التمويل الاستهلاكي وكيفية تعظيم الإنتاجية

الجزء الثالث: تعظيم المحفظة الائتمانية وإدارة مخاطرها

- تعريف المحفظة الائتمانية وأهميتها
- استراتيجيات تعظيم المحفظة
- تحليل البيانات ودورها في تحسين المحفظة
- المخاطر المرتبطة بمحافظ التمويل الاستهلاكي وطرق ادارتها

استراتيجية التقييم:

سيتم تقييم المتدربين بناء على تفاعلهم اثناء البرنامج ومشاركته في التدريبات الجماعية

اجتياز هذا البرنامج بنجاح يؤهل المتدربين للحصول على:
1.3 وحدات تعليم مستمر

اللغة المستخدمة:

- العربية

متطلبات الحضور:

- لا يوجد


HOTLINE
15200
One number to better serve you!

فرع مدينة نصر (الفرع الرئيسي)
العنوان: ٢٢ شارع الدكتور أنور المفتي
مبنى طيبة ٢٠٠، ص.ب. ٨١٦٤ القاهرة

ساعات العمل: ٩:٠٠ صباحاً – ٥:٠٠ مساءً

انضم الي صفحتنا
 facebook.com/EgyptianBankingInstitute

تابعنا على
 instagram.com/egyptianbankinginstitute

انضم اليانا
 linkedin.com/company/egyptian-banking-institute

شاهدنا على
 YouTube Channel: Egyptian Banking Institute (EBI)

www.ebi.gov.eg