



كيفية صياغة السياسات والإجراءات واللوائح



بقاعات التدريب



٢ أيام

Center of **Excellence** and **Knowledge Hub**

www.ebi.gov.eg

وصف البرنامج:

يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة اللازمة لكتابة اللوائح والإجراءات بشكل فعّال. سيتعلم المشاركون كيفية تحديد أهداف اللوائح والإجراءات، وكتابة محتوى واضح وموجز، وتنظيم اللوائح والإجراءات بشكل منطقي، واستخدام اللغة بشكل مناسب.

إلى من يوجه البرنامج:

- موظفو المؤسسات الذين يُشاركون في كتابة اللوائح والإجراءات.
- مديرو الأقسام الذين يُشرفون على تطبيق اللوائح والإجراءات.
- المستشارون الذين يُقدمون خدمات استشارية في مجال كتابة اللوائح والإجراءات.

أهداف البرنامج:

بانتهاء هذا البرنامج سوف تكون قادرا على:

- فهم أهمية اللوائح والإجراءات في المؤسسات.
- تحديد أهداف اللوائح والإجراءات.
- كتابة محتوى واضح وموجز للوائح والإجراءات.
- تنظيم اللوائح والإجراءات بشكل منطقي.
- استخدام اللغة بشكل مناسب في كتابة اللوائح والإجراءات.

محتويات البرنامج:

- تعريف السياسات
- تعريف الإجراءات
- تعريف اللوائح
- مقارنة لتوضيح الفرق بين كل من السياسات والإجراءات واللوائح
- أهمية السياسات والإجراءات داخل المؤسسات
- استخدام نفس المثال وشرح صياغته ومحتواه من حيث كونه سياسة وإجراءات ولوائح
- تدريب: يقوم المدرب بعرض عدد من الأمثلة ويطلب من المتدربين تحديد أي من الأمثلة تصنف من السياسات أو الإجراءات أو اللوائح
- عناصر السياسات
- نقاط تؤخذ في الاعتبار لتوثيق أكثر فاعلية لسياسات العمل
- خطوات كتابة الإجراءات
- نقاط تؤخذ في الاعتبار لتوثيق أكثر فاعلية لإجراءات العمل
- نمذجة الإجراءات
- إجراءات التشغيل القياسية
- كيفية إعداد اللائحة الداخلية
- أقسام اللائحة الداخلية
- تدريب
- مناقشة الأخطاء الشائعة

إستراتيجية التقييم والحضور:

سيتم تقييم المتدربين بناء على تفاعلهم أثناء البرنامج ومشاركتهم في التدريبات الجماعية والفردية وتبادل الأدوار.

اللغة المستخدمة:

العربية.

متطلبات الحضور:

لا يوجد.

HOTLINE
15200
One number to better serve you!

Headquarters – Nasr City

22 A, Dr. Anwar El Mofty St., Tiba 2000
P.O.Box 8164 Nasr City, Cairo, Egypt
Tel.: (+2) 02 24054472
Fax: (+2) 02 24054471

Working hours: 9:00 am - 5:00 pm
www.ebi.gov.eg



Like us on

facebook.com/EgyptianBankingInstitute



Follow us on

twitter.com/EBItweets



Join us on

linkedin.com/company/egyptian-banking-institute



Watch us on

YouTube Channel: [Egyptian Banking Institute \(EBI\)](https://www.youtube.com/channel/UC...)