



CENTRAL BANK OF EGYPT
Egyptian Banking Institute



RETAIL BANKING INSTITUTE
Professional education and training for bankers worldwide



برنامج شهادة مصرفي تجزئة مصرفية دولي معتمد

التابع لمعهد التجزئة المصرفية بإنجلترا

برنامج شهادة مصرفي تجزئة مصرفية دولي معتمد والتابع لمعهد التجزئة المصرفية بإنجلترا

تتكون برامج التجزئة CIRB المصرفية الدولية المعتمدة والتابعة لمعهد التجزئة المصرفية بإنجلترا Retail Banking Institute (RBI) في مجال الخدمات المصرفية للأفراد من ثلاث مراحل تشمل :

أولاً: برنامج التجزئة المصرفية الدولي - مصرفي منتسب

- نماذج اعمال التجزئة المصرفية
- إدارة العملاء
- إدارة المبيعات الجزء الاول
- التسويق
- خدمات ومنتجات التجزئة المصرفية
- العمليات المصرفية الجزء الاول
- إدارة مخاطر ائتمان التجزئة الجزء الاول

وسيتم منح الناجحين شهادة برنامج التجزئة
المصرفية الدولي - مصرفي منتسب من معهد
التجزئة المصرفية بإنجلترا

هذه الدورة مناسبة للمصرفيين الطموحين أو في بداية
حياتهم المهنية. عند الانتهاء من البرنامج التأسيسي
لمصرفي التجزئة الدولي، يمكن الناجحين التقدم إلى
المستوى الثاني، والذي يتدرب فيه على كيفية قيادة وإدارة
نشاط التجزئة المصرفية

البرنامج التأسيسي لمصرفي التجزئة الدولي

درجة النجاح: ٥٥%

الأشخاص المستهدفون بالبرنامج :

يجب أن يكون لدي المشارك ما لا يقل عن عامين من الخبرة
في مجال التجزئة المصرفية.

وهو مقدمة شاملة للخدمات المصرفية للتجزئة حيث
يغطي الفرص والتحديات الرئيسية التي تواجه هذه
الصناعة الواسعة -الانتشار والتي اصبحت محور اهتمام
معظم البنوك العالمية والمحلية لما لها من عائد ربحية
مرتفع. وهو يشتمل على نظم التحول الرقمي،
المنافسة والشراكة مع شركات التكنولوجيا المالية
Tech Big وfintechs وإدارة المبيعات وإدارة المخاطر
الاثتمانية للتجزئة. يقدم البرنامج سرد لتاريخ الصناعة
والتطور الحديث في خدمات التجزئة المصرفية، حيث يقدم
مجموعة من الخدمات المالية للأفراد والشركات الصغيرة
والمتوسطة التي اصبحت محور الاهتمام. ويهتم بشكل
كبير بدور الاخلاقيات والحوكمة في مجال العمل المصرفي.
ويتم تدريب المشاركين على فهم نماذج الخدمات
والمنتجات المصرفية للأفراد، وتحديد المنتجات والقنوات
المصرفية والنماذج التي تركز على التجزئة المصرفية.
وتقديم مبادئ ونماذج المنتجات والخدمات لعمليات
التكنولوجيا المالية، والدور التحويلي للخدمات المصرفية
الرقمية والمدفوعات الرقمية. يتعلم المشاركون الاساليب
الحديثة لإدارة التجزئة المصرفية وإدارة العمليات المصرفية،
ثم يكتسبون نظرة ثاقبة شاملة على المنتجات والخدمات
التي تقدمها بنوك التجزئة. وفي النهاية سيتعرف
المشاركون على كيفية تناول المخاطر الاثتمانية وإدارة تلك
المخاطر بالأسلوب الامثل.
وأخيرا إدارة بنك مستدام ومربح

ويتكون البرنامج من ٩ اجزاء كما يلي:

- مقدمة لخدمات التجزئة المصرفية الحديثة
- اخلاقيات العمل المصرفي والحوكمة

ثانياً: برنامج التجزئة المصرفية الدولي – مصرفي زميل

البرنامج المتخصص لمصرفي التجزئة الدولي مستوى زميل يهيئ للمشاركين لوظائف إدارة التجزئة المصرفية، وكيفية تشغيل عمليات التجزئة المصرفية في بيئات صعبة. يعتمد هذا المستوى على المعرفة المكتسبة في البرنامج المتخصص لمصرفي التجزئة الدولي

عند الانتهاء من البرنامج، سيتمكن المشاركون من فهم مبادئ إدارة المخاطر والشؤون المالية والأفراد والحقائب المالية، إلى جانب وظائف المتابعة والتحصيل في هذا المستوى، سيتعلم المشاركون أيضاً نماذج أعمال التكنولوجيا المالية

ويغطي البرنامج التخصصات الآتية

- المدفوعات، المعاملات، والتسوية
- المحاسبة والمالية
- إدارة العملاء الجزء الثاني
- المتابعة والتحصيل
- الجزء الأول Fintech – النماذج والربحية
- الجزء الثاني Fintech – الشراكات
- إدارة محفظة منتجات التجزئة
- إدارة الأفراد
- العمليات الجزء الثاني
- إدارة مخاطر ائتمان التجزئة الجزء الثاني

سيتم منح المرشحين الناجحين مؤهل
Associate International Retail Banker

البرنامج المتخصص لمصرفي التجزئة الدولي

درجة النجاح: ٥٥%

ثالثاً: برنامج التجزئة المصرفية الدولي – مصرفي معتمد

برنامج مصرفي التجزئة الدولي المعتمد هو المستوى الأعلى والأخير من شهادة التجزئة الدولية المعتمدة لدينا. ومن المرجح أن يكون المشاركون في هذا المستوى هم الجيل القادم في الإدارة العليا والتنفيذية تم تصميم المحتوى ليناسب الإدارة والمناصب القيادية عبر الأنواع المختلفة من الخدمات المصرفية للأفراد بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة والخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات

ويغطي البرنامج المعتمد ما يلي :

- إدارة الأصول والخصوم
- الاستدامة وتغير المناخ / الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)
- حوكمة البنوك
- قيادة بنك التجزئة المصرفية
- بناء بنك تجزئته يضع العميل في محور الاهتمام الرئيسي
- إدارة مخاطر الائتمان للأفراد الجزء الثالث
- ادارة البراند او العلامة التجارية

البرنامج المتخصص لمصرفي التجزئة الدولي

درجة النجاح: ٦٥%

المستوى الأول برنامج التجزئة المصرفية الدولي مصرفي منتسب يفضل خبرة سنتان في مجال العمل المصرفي للتجزئة المصرفية.

بينما المستوى الثاني برنامج التجزئة المصرفية الدولي – مصرفي زميل يفضل خبرة ٣ سنوات في مجال اشرافي للتجزئة المصرفية.

واما المستوى الاعلي الثالث برنامج مصرفي معتمد التجزئة المصرفية الدولي المعتمد فيفضل خبرة ٥ سنوات او اعلي كمدير في مجال التجزئة المصرفية

معهد التجزئة المصرفية - إنجلترا

يقدم معهد التجزئة المصرفية تعليمًا مهنيًا مستقلًا للشركات والأفراد عبر مجالات خدمات التجزئة المصرفية للأفراد والمدفوعات. شهادتنا الرئيسية هي مصرفي التجزئة الدولي المعتمد. نقدم أيضًا شهادة في المدفوعات الرقمية وشهادة في إدارة العملاء. يعتمد أعضاء هيئة التدريس لدينا على عقود من الخبرة في الخدمات المصرفية والتعليم الأكاديمي حول العالم ذات الخبرة لأكثر من أربعين عامًا وأحدث الأبحاث حول الخدمات المصرفية والمدفوعات من مجموعة مؤسسة لافرتي Lafferty Group .

تاريخ RBI

تعود جذور معهد التجزئة المصرفية إلى أوائل الثمانينيات، عندما أطلقت رسالة لتثقيف المصارف بشأن التطورات العالمية فيما Lafferty Group كان آنذاك مجالًا ناشئًا. في ذلك الوقت، كان مصرفيو التجزئة بالكاد يمكن وصولهم لمستوى هياكل إدارة البنوك، تم نشر القليل عن الخدمات المصرفية للأفراد ولكن Lafferty Group، ملأت هذه الفجوة المعرفية بنشراتها التثقيفية و تقارير الإدارة والبحوث، والمؤتمرات، وورش عمل. في التسعينيات، أطلقت Lafferty Group أعمالها من خلال المجالس التي اجتمع فيها كبار المصرفيين لتبادل أفضل الممارسات في مناقشة مغلقة مستضافة في جميع أنحاء العالم. بحلول ذلك الوقت، كانت خدمات التجزئة المصرفية مصدر رئيسي للأرباح للعديد من البنوك، وأصبح المزيد من القيادات بالبنوك من متخصصي التجزئة المصرفية مديرين تنفيذيين للبنوك. والمستثمرون يقدرون أرباح التجزئة أعلى بكثير من أرباح أي مجال مصرفي آخر مع وصول الأزمة المالية العالمية ٢٠٠٧ - ٠٨، سرعان ما تم الكشف عن الممارسات الغير قانونية والغير سليمة، وامتد السلوك السيئ إلى خدمات التجزئة المصرفية. مع غياب التعليم المنظمة لمصرفيي التجزئة، خاصة عندما ظهرت نتائج التحقيقات الحكومية في اسباب الأزمة، بعد عدة سنوات من نشوئها

بعد الكثير من البحث والتشاور مع العملاء، قررت Lafferty Group أنه يجب عليها السعي للحصول على اعتماد رسمي بعملها في التعليم والتدريب المصرفي للأفراد. وأدى ذلك إلى تقديم طلب للحصول على معهد مسجل في إدارة الأعمال التجارية

والمشاريع والإصلاح التنظيمي في المملكة المتحدة. وتم الاعتماد باسم معهد التجزئة المصرفية في سبتمبر ٢٠٢٠

HOTLINE
15200
One number to better serve you!

Headquarters – Nasr City

22 A, Dr. Anwar El Mofty St., Tiba 2000
P.O.Box 8164 Nasr City, Cairo, Egypt
Tel.: (+2) 02 24054472
Fax: (+2) 02 24054471

Working hours: 9:00 am - 5:00 pm
www.ebi.gov.eg



Like us on

facebook.com/EgyptianBankingInstitute



Follow us on

twitter.com/EBItweets



Join us on

linkedin.com/company/egyptian-banking-institute



Watch us on

YouTube Channel: Egyptian Banking Institute (EBI)